

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Storelaboratory s.r.o., IČO: 23322586, se sídlem Chudenická 1059/30, 102 00 Praha 10 (dále jen „správce“), zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak správce zpracovává osobní údaje získané prostřednictvím webových stránek, telefonické komunikace, objednávek, soutěží, zákaznické podpory a souvisejících marketingových aktivit.

Kontaktní údaje správce:

- sídlo: Chudenická 1059/30, 102 00 Praha 10
- e-mail: info@seniorgold.cz
- telefon: 420 234262408
- weby, na které se tyto zásady vztahují: www.seniorgold.cz www.kremzaspa.cz www.mypaps.cz

1. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat zejména následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje, zejména jméno a příjmení;
- kontaktní údaje, zejména telefonní číslo, e-mailová adresa a doručovací adresa;
- údaje o objednávkách, platebních podmínkách, doručování, reklamách a vrácení zboží;
- údaje poskytnuté při účasti v soutěži nebo jiné marketingové akci;
- údaje o komunikaci se zákazníkem, včetně obsahu zpráv a údajů zaznamenaných při telefonickém hovoru;
- údaje poskytnuté při elektronickém odstoupení od smlouvy prostřednictvím online formuláře;
- záznamy telefonických hovorů, pokud jsou hovory nahrávány;
- technické údaje o využívání webových stránek, pokud jsou používány cookies nebo obdobné technologie.

2. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpracovávány zejména pro tyto účely:

- vyřízení dotazů, požadavků a žádostí zaslaných prostřednictvím formuláře, e-mailu nebo telefonu;
- uzavření a plnění kupní smlouvy, včetně doručení zboží a vyřízení plateb;
- vyřizování reklamací, odstoupení od smlouvy a dalších spotřebitelských práv;
- vyřizování žádostí o odstoupení od smlouvy učiněných prostřednictvím online rozhraní správce.
- organizace a vyhodnocení soutěží a promo akcí;
- evidence požadavků na nevykonávání dalšího kontaktování nebo na výmaz osobních údajů;
- ochrana práv správce a kontrola kvality služeb, včetně nahrávání hovorů, pokud je to relevantní;
- zasílání obchodních sdělení a realizace marketingových aktivit, pokud je to v souladu s právními předpisy a pokud je pro takové zpracování dán odpovídající právní základ;
- zabezpečení webových stránek, IT systémů a prevence zneužití služeb.

3. Právní základy zpracování

Správce zpracovává osobní údaje na základě jednoho nebo více z následujících právních titulů:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů;
- plnění právní povinnosti správce;
- oprávněný zájem správce, zejména pro ochranu právních nároků, zajištění bezpečnosti, evidenci zákaznické komunikace a kontrolu kvality služeb;
- souhlas subjektu údajů, pokud je podle právních předpisů vyžadován, zejména pro určité marketingové aktivity.

Pokud je pro některý typ kontaktování nebo marketingu vyžadován souhlas, je souhlas poskytován samostatně, dobrovolně a může být kdykoli odvolán. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

4. Telefonické hovory a jejich nahrávání

Pokud jsou telefonické hovory se správcem nahrávány, děje se tak za účelem kontroly kvality služeb, ochrany práv správce a zákazníka a případného prokazování obsahu komunikace.

Subjekt údajů je o nahrávání hovoru informován před zahájením nahrávání nebo nejpozději na začátku hovoru.

Záznam hovoru je uchováván pouze po dobu nezbytně nutnou s ohledem na účel jeho pořízení, interní retenční pravidla správce a případnou potřebu ochrany práv správce nebo zákazníka.

5. Soutěže a promo akce

V případě účasti v soutěži nebo jiné promo akci zpracovává správce osobní údaje v rozsahu nezbytném pro organizaci akce, kontrolu splnění podmínek, určení výherce, kontaktování výherce a předání výhry.

Účast v soutěži není podmíněna udělením souhlasu se zasíláním obchodních sdělení, pokud není v konkrétním případě právně korektně a odděleně stanoveno jinak.

6. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména těmito kategoriím příjemců:

- poskytovatelé IT, hostingových a cloudových služeb;
- poskytovatelé CRM, callcentrových a komunikačních systémů;
- dopravci, platební partneři a poskytovatelé logistiky;
- externí poradci, účetní, daňoví poradci nebo právní poradci, pokud je to nezbytné;
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis nebo závazné rozhodnutí.

Správce využívá pouze takové zpracovatele, kteří poskytují dostatečné záruky ochrany osobních údajů a kteří zpracovávají osobní údaje výhradně na základě pokynů správce a příslušné smluvní dokumentace.

7. Předávání osobních údajů do zahraničí

Pokud by v souvislosti s využíváním některých technických nebo cloudových služeb docházelo k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, správce zajistí, aby takové předávání probíhalo v souladu s GDPR a aby byly přijaty odpovídající záruky ochrany osobních údajů.

8. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro naplnění příslušného účelu zpracování, případně po dobu stanovenou právními předpisy nebo po dobu potřebnou k ochraně právních nároků správce a zákazníka.

Konkrétní doby uchování se mohou lišit podle typu vztahu a typu údajů (např. objednávky, reklamace, soutěže, marketingový souhlas, záznam hovoru). Pokud je to vhodné nebo vyžadované povahou systému, mohou být některé údaje po uplynutí aktivní doby zpracování blokovány nebo omezeny jen na nezbytný rozsah.

9. Cookies a obdobné technologie

Pokud správce na webových stránkách používá cookies nebo obdobné technologie, jsou informace o jejich používání, kategoriích, účelech a možnostech nastavení uvedeny v samostatné cookies liště nebo cookies politice zveřejněné na příslušném webu.

10. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování, pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu;
- právo na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- právo kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pro uplatnění svých práv můžete správce kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto zásadách. Správce může přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatele, aby zabránil neoprávněnému přístupu k osobním údajům.

11. Bezpečnost a důvěrnost

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření, aby chránil osobní údaje před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo neoprávněným zveřejněním.

12. Změny těchto zásad

Správce je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů přiměřeně měnit nebo doplňovat, zejména pokud dojde ke změně právních předpisů, způsobu zpracování nebo používaných systémů. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na příslušném webu správce.

13. Účinnost

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne 1.6.2025