

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prodávající:

StoreLaboratory s.r.o.

IČO: 23322586

sídlo: Chudenická 1059/30, Hostivař, 102 00 Praha 10

e-mail: info@storelaboratory.cz

telefon: +420 234 262 499

1. Identifikace zákazníka

Jméno a příjmení:

Adresa:

.....

Telefon:

E-mail:

2. Identifikace objednávky

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Datum převzetí zboží:

Č. faktury (byla-li vydáno):

3. Reklamované zboží

Název produktu:

Počet kusů:

Šarže / č. výrobku (je-li uvedeno):

Min. trvanlivost uvedená na obalu:

4. Popis vady

Podrobný popis zjištěné vady:

.....
.....

Datum zjištění vady:

Projevuje se vada stále?

☐ Ano

☐ Ne

5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Žádám o:

☐ odstranění vady

☐ výměnu zboží

☐ dodání chybějící části zboží

☐ přiměřenou slevu z kupní ceny

☐ odstoupení od kupní smlouvy a vrácení kupní ceny

☐ jiný způsob řešení:

6. Přílohy

K reklamaci přikládám:

☐ kopii objednávky

☐ kopii faktury

☐ fotografie vady

☐ jiné přílohy:

7. Prohlášení zákazníka

Prohlašuji, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.

Beru na vědomí, že společnost **StoreLaboratory s.r.o.** zpracuje moje osobní údaje výhradně za účelem vyřízení reklamace a související komunikace.

Datum:

Podpis:

Potvrzení o přijetí reklamace (vyplňuje prodávající)

Číslo reklamace:

Datum přijetí reklamace:

Převzal:

Podpis:

Poučení pro zákazníka

Reklamací lze uplatnit:

- elektronicky na e-mailu info@storelaboratory.cz,
- poštou na adresu sídla společnosti,
- prostřednictvím zákaznické linky,
- prostřednictvím tohoto formuláře.

Doporučujeme přiložit fotografie vady a kopii dokladu o koupi. Vyřízení reklamace proběhne v souladu s platnými právními předpisy a obchodními podmínkami společnosti StoreLaboratory s.r.o. V případě uznání reklamace budou zákazníkovi poskytnuta práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy.